

Consciente de la gran importancia que debe tomar la calidad en la prestación de nuestro servicio de Administración de Fincas, la Dirección de la empresa decide que cada trabajador es responsable de la calidad del trabajo que realiza a través de la mejora constante de los Programas, Recursos y Servicios ofrecidos en ASERCAS.

Por ello se establecen los siguientes compromisos:

- ✚ Asegurar e incrementar la satisfacción de nuestros clientes, destinatarios de nuestros servicios.
- ✚ Tratar a los clientes permanentemente de una manera profesional, cortés, cercana, respetuosa y merecedora de confianza.
- ✚ Establecer un compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de mejorar los servicios prestados.
- ✚ Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y los pactados con los clientes.
- ✚ Responder con prontitud a las necesidades de nuestros clientes, y ofrecerles soluciones personalizadas que contribuyan a mejorar su situación.

Se han incluido Objetivos de Calidad concretos y medibles, así como las responsabilidades y acciones para su cumplimiento dentro de nuestro plan estratégico.

Esta Política de Calidad será revisada para su adecuación y actualización y comunicada a todos los integrantes de ASERCAS S.L.,



Fdo. Olga Ayllón

Gerente de ASERCAS S.L.